

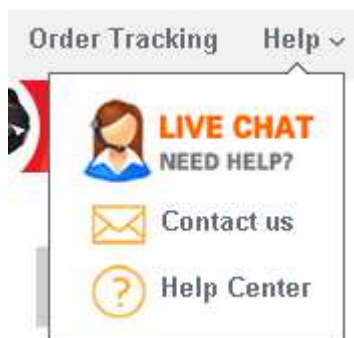
Przed rozpoczęciem wpisywania reklamacji, należy przygotować:

- filmik pokazujący niedziałający sprzęt, polecam wrzucić na youtube
- numer zamówienia, z którego pochodzi uszkodzony sprzęt
- numer artykułu tzw. SKU lub Produkt ID

Home > Electronics > Mechanical Parts > Materials



1. otwórz stronę www.banggood.com
2. zaloguj się
3. teraz w prawym górnym rogu kliknij na help, rozwinię się takie menu:



4. wybieramy „Contact us”
5. teraz przewijamy stronę w dół, do formularza kontaktowego, który wygląda jak poniżej:

* Name:

* Email:

Phone:

Order number:

* Your Topic: 0/300

* Your Message:

Image: Upload three pictures at most
File size must be under 2MB
Compatible Formats: jpg, png

Video:

Wpisujemy:

Name – czyli imię i nazwisko

Email – adres który mamy podany jako nasz

Phone – telefon, niekoniecznie trzeba wpisywać i tak nie zadzwonią, więc bez różnicy

Order number – numer zamówienia koniecznie go wpisujemy!

You topic – Twój temat

Wybieramy jeden z pasujących tematów, w tym przypadku:

* Your Topic: After-Sale - Items received with quality problem ▼

Po sprzedaży – otrzymany artykuł ma problem z jakością

Your Message – Twoja wiadomość - wpisujemy treść naszej korespondencji, w tym przypadku:

Koniecznie zmień numer artykułu na swój oraz numer zamówienia

Hi,

Product SKU 1060443 from order #111111 arrived defective. It is impossible to bind it with the radio. I have more receivers which are working ok with this radio, but not this one.

Below you can find a link to the video which is showing the issue.

best wishes

Jan Kowalski

I po polsku: Cześć,

Produkt o numerze 1060443 z zamówienia 111111 przyszedł uszkodzony. Nie jest możliwe zbindowanie go z radiem. Mam inne odbiorniki, które pracują poprawnie z tym radiem, ale nie ten.

Poniżej znajdziecie link do filmu, który pokazuje problem.

Pozdrawiam

Jan Kowalski

Video – tu wklejamy link do nagranych wcześniej filmiku

6. teraz klikamy przycisk Submit, który wysyła nasze zgłoszenie do Banggood

Submit